

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

DYPSA es una empresa ubicada en CALLE SIERRA DE GUADARRAMA Nº 80, 288830 SAN FERNANDO DE HENARES (MADRID) y sus actividades son: Gestión de Espacios Naturales y Educación Ambiental, Montaje de Centros de Visitantes, Museos, Ferias y Exposiciones.

La Calidad y el respeto al Medioambiente, es para nosotros el único argumento válido que contribuye a la satisfacción de nuestros clientes por los cuales se sustenta la empresa, y que nos permite hacer innovaciones, dado que nuestra rentabilidad la reinvertimos en la empresa.

La obtención de la Calidad basándonos en el respeto al Medioambiente es tarea de todos los que integramos la empresa. El funcionamiento reside en el trabajo diario de cada uno de forma coordinada y coherente y con una inclinación clara hacia una educación medioambiental.

Este es, el objetivo de nuestra Política, el conseguir que todos realicemos nuestra labor bajo un sistema ordenado, consiguiendo aplicar nuestros objetivos de calidad y medioambientales en todos los servicios realizados.

La Política Ambiental y de Calidad definida por la Dirección se basa en los siguientes puntos:

- el compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad.
- promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y medioambiental dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores y a todas las empresas que trabajan para o en nombre de DYPSA
- Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, haciendo especial hincapié en:
 - ✓ Satisfacción del cliente, tanto externo como interno.
 - ✓ Disminución de los rechazos internos y externos.
 - ✓ Cumplimiento de las especificaciones y objetivos de nuestros clientes.
 - ✓ Cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias aplicables a nuestros productos.
 - ✓ Disponer de proveedores con óptimos niveles de calidad.
 - ✓ Cumplimiento de los planes de mejora y objetivos planificados. Control de riesgos.
 - ✓ Cumplimiento de los planes de formación y mejora de la calificación del personal.
 - ✓ Mejora continua de los procesos y oportunidades en el sistema de gestión de la calidad.

ANTEPONIENDO LA MÁXIMA CALIDAD, SERIEDAD Y SERVICIO, ESPERAMOS CUBRIR LA TOTALIDAD DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES.

Fdo.: Pedro Arribas (Dtor.. Gerente)



Septiembre 2018